



Beredskabsplan for
Osted Vandværk
A.m.b.a.

Senest revideret:
April 2017

Version 1.06

- Forsyningsområder
- Lejre Vand A/S
 - Alment
 - Ikke alment
 - Selvforsyning
 - Anden kommune
- Vandværker
- ◆ Lejre Vand A/S
 - ◆ Privat
 - ◆ Roskilde/KE

Indhold

1. BEREDSKABSPLAN	3
1.1. Generel ansvarsfordeling	3
1.2. Generel handling i beredskabssituationer	3
1.3. Hvad skal udfyldes	3
2. BEREDSKABSSITUATION	4
2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)	4
2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	5
2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	6
2.4. Akut forurening af kildeplads	7
2.5. Lækage på ledningsnettet	8
2.6. Strømodfald	9
2.7. Hærværk eller indbrud	10
2.8. Brand og eksplosion	11
2.9. Trusler om sabotage	12
2.10. Større driftsforstyrrelse	13
2.11. Klordesinficering	14
3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER	15
4. RAPPORTBLAD	16
5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION	17
5.1. Skabelon til pressemeddelelse	17
5.2. Eksempel på pressemeddelelse	18
5.3. Skabelon til løbeseddel	19
5.4. Eksempel på løbeseddel	20
6. MYNDIGHEDER M.FL.	21
6.1. Myndigheder m.fl.	21
6.2. Information – Nyttige navne og adresser	21
7. BILAG	22
7.1. Vandværksprofil	22
7.2. Alarmeringsliste	23
7.3. Beredskabsydelse	25
7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser	26

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Vandrådet foretager opdatering beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2013, og udsender herefter den opdaterede beredskabsplan til medlemsvandværkerne. Det enkelte vandværk skal herefter opdatere bilagene.

Den udfyldte beredskabsplan bedes sendt til Lejre Kommune (eslu@lejre.dk) og Lejre Brand (pebo@lejre.dk).

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

1.3. Hvad skal udfyldes

Vandværksnavn rettes på forsiden og i sidehovedet, hvor der er anført XXXXX. På forsiden rettes datoen for Senest revideret. Afsnit 7 med underafsnit udfyldes.

2. Beredskabssituation

2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om: <ul style="list-style-type: none">◆ Hvor længe har det stået på?◆ Er det fra alle haner, både kolde og varme?◆ Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?◆ Har naboerne samme oplevelse?
<hr/>	
Varsling	
<hr/>	
Konsekvenser	
<hr/>	
Handling	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
<hr/>	
Information	
<hr/>	
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
<hr/>	
Opfølgning	
<hr/>	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.
<hr/>	
Varsling	
<hr/>	
Konsekvenser	
<hr/>	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
<hr/>	
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
<hr/>	
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
<hr/>	
Opfølgning	
<hr/>	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
<hr/>	

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse-resultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningsens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none">◆ Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen◆ Politiet (112)◆ Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunes tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningssopgaven til kommunes miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	
NB!	

2.6. Strømudefald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strøm-udfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes DONG Energy. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længevarende strømudefald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.

NB!

2.8. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

2.9. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Ring 112. Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

2.10. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
---------------	--

Varsling

Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
--------------	--

Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4.
----------	---

Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
-------------	---

Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
--------------------	----------------------

Opfølgning

NB!

2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener. Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- ◆ Vandværkets rådgiver.
- ◆ Vandværkets brøndborer.
- ◆ FVD's konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangs poster
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.
Leverandør	Beredskabsforbundet
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	20 m ³ tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929 3123.
Reaktionstid	
Kræver forudgående aftale	
Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
Leverandør	Cramo (Ringsted, Glostrup), Tlf.: 70 110 210
Reaktionstid	Åbningstider: Mandag-torsdag 6.00 - 16.00. Fredag 6.00-15.00.
Kræver forudgående aftale	Nej

4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

Emne:			
Dato:			
Forløb		Tid	Initialer
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

5. Eksempler på information

5.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Xxxxx Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail.

5.2. Eksempel på pressemeddelelse

Xxxx Vandværk

8. juli 2008

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 3530 3030, samt til Xxxxx Vand om tekniske spørgsmål, 1234 56768.

5.3. Skabelon til løbeseddel

TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I

- gade nr. xx – yy
- gade nr zz – uu

PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Xxxxx Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Xxxxx Vandværk den *dato*

5.4. Eksempel på løbeseddel

Xxxxx Vandværk I/S informerer:

Drikkevandet er forurenat.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenat.

Vandet er forurenat med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. Escherichia coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. Vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.

I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. Vand.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Yyyyy, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslængen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Xxxxx Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgeren, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Xxxxx Vandværk på tlf. 1234 5678 eller til Yyyyy på tlf. 1122 3344.

Xxxxx Vandværk
1. januar 2008

6. Myndigheder m.fl.

6.1. Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Lejre Kommune	Hovednummer	Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø			
Lejre Kommunes tilsyn	Eskild Lund Vinie Hansen	Lejrevej 15 4320 Lejre			
Beredskabschef	Per Boye	Vintapperbuen 2 4070 Kr. Hyllinge			
Redningsberedskab (Lejre Brandvæsen)	Nord	Vintapperbuen 2 4070 Kr. Hyllinge			
Redningsberedskab (Lejre Brandvæsen)	Syd	Horseager 6 4330 Hvalsø			
Embedslægen	Sorø	Rolighed 7, 2. sal 4180 Sorø			
Fødevarerstyrelsen	Øst	Søndervang 4 4100 Ringsted			
Lejre Forsyning	Vand	Højbyvej 19 4320 Lejre			
Lejre Forsyning	Spildevand	Højbyvej 19 4320 Lejre			
Beredskabsstyrelsen		Datavej 3460 Birkerød			
Beredskabsstyrelsen	Sjælland	Bag Bakkerne 26 4700 Næstved			
Alarmcentral					
Falck					
Lægevagten					
Rigshospitalets giftinfor.center					

6.2. Information – Nyttige navne og adresser

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Lokale aviser	Dagbladet Roskilde	Søgade 4 – 12 4100 Ringsted	5761	2500	
Lokale aviser	Midtsjællands Avis	Søvej 1 4140 Borup	5752	2288	
Lokale aviser	Midtsjællands folkeblad	Kvarmløsevej 36 4340 Tølløse	5918	5157	
DR	DR		3520	3040	
TV2	TV2		3975	7575	
Forsikring	RTM/Tryg		4353	1444	

7. Bilag

7.1. Vandværksprofil

Navn og adresse	Osted Vandværk A.m.b.a.	
Bemandingsstatus	2 vandværkspassere på tilkaldevagt	
Formand	Thomas Stokholm	
Stedfortræder	Niels Grann (Driftsansvarlig)	
Vandværkspasser	Niels Grann	
Vandværkspasser	Karsten Gliese Pedersen	
Vandværkspasser (Backup)	Thomas Stokholm	
Tlf.nr. vandværk	Osted Værket	
	Kirkebjerg Værket	
	Vagttelefon	
	Fax	-
	E-mail	post@osted-vandvaerk.dk
Nødforsyning	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	2 stk. 2½" kugleventiler på Vandværket (manifolden).
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Flere brandhaner
	Nødstrømsforsyning	Ja, generator på Osted V.
Kapacitet	Døgnforbrug	300 – 500 m ³
	Maksimal døgnproduktion	2.000 m ³
	Rentvandstanks kapacitet	225 m ³
	Maksimal udpumpning	165 m ³ /timen
Ledningskort	Papirkort	Ja
	Elektronisk kort	Ja
Alarm	På Værker (Ja/Nej)	Nej
	På boreriger (Ja/Nej)	Nej
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja
	Nøgler ligger hos:	Dele af bestyrelsen

7.2. Alarmeringsliste**7.2.1. Osted Vandværk**

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Formand	Thomas Stokholm	Elmens Kvarter 4			
Kasserer	Niels Grann	Stentoftens 3			
Best. medlem	Nicolai Frederiksen	Agertoften 20			
Best. Medlem	Peter Jørgensen	Hovedvejen 226			
Best. medlem	Rasmus Birch	Byvejen 56			
Best. medlem	Karsten Pedersen	Tolstrupvej 71			
Best. medlem	Henrik Haslev	Pilens Kvarter 5			
Vandværkspasser 1	Niels Grann	Stentoftens 3			
Vandværkspasser 2	Karsten Pedersen	Tolstrupvej 71			

7.2.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Lejre Kommune	Ældreboliger	Langetoftens 7 & 11			
Lejre Kommune	Hjemmeplejen				
Lejre Kommune	Dagplejekontoret				
Bofællesskaber	Tofteskæret	Tofteskæret 1 - 7			
Lægehus	Lægehuset	Møllegårdsvej 1			
Tandlæge	Osted Tandklinik	Byvejen 18			
Folkeskole	Osted skole	Langetoftens 25			
Privat skole	Fri- & Efterskolen	Assenløsevejen 1			
Daginstitutioner	Osted Børnehaven	Engtoften 22			
Daginstitutioner	Fristedet	Assenløsevejen 1			
Virksomheder	Unomidical	Åholmvej 1 & 2			
Virksomheder	Salon M/K	Hovedvejen 113			
Restaurant/Butik	Osted Pizzeria	Nørretoften 5 A			
Restaurant/Butik	Osted Kiosken	Hovedvejen 130			
Restaurant/Butik	Circle K	Hovedvejen 141			
Lev.mid.producenter	Osted Slagteren	Fugletoften 6			
Landbrug	Jeppe Pedersen	Lykkesholmvej 2			
Landbrug	Steen Juul	Mannerupvej 8			
Strutteri	Diener	Assenløsevejen 4			

7.2.3. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
-------------------	-------------	----------------	------------------	-------------------	--------------

Ledningsanlæg

Entreprenør	Christian Grøn				
-------------	----------------	--	--	--	--

VVS-installatør	TR VVS				
-----------------	--------	--	--	--	--

Lækagesøgning	Jens Anker				
---------------	------------	--	--	--	--

Lækagesøgning	Leif Koch				
---------------	-----------	--	--	--	--

Brøndborer	Thomas Brøker				
------------	---------------	--	--	--	--

Elforsyning	Dong				
-------------	------	--	--	--	--

El-installatør	JK-EL				
----------------	-------	--	--	--	--

Ingeniør	Anders Dahlgaard				
----------	------------------	--	--	--	--

Laboratorium	Eurofins				
--------------	----------	--	--	--	--

Nødstrømsanlæg	Coromatic				
----------------	-----------	--	--	--	--

Pumper	Grundfos				
--------	----------	--	--	--	--

SRO	Xergi				
-----	-------	--	--	--	--

7.3. Beredskabsydelse

7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder *"Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."*

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener. Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Bestyrelsen vil på kommende generalforsamling spørge forbrugerne, hvilket serviceniveau der ønskes i en given beredskabssituation.

7.3.3. Valgte beredskabsydelse

Der er pt. ikke valgt nogen beredskabsydelse.

7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere boringer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	Ringforbindelse mellem Osted Værket og Kirkebjerg Værket åbnes.
Langsigtet løsning	Etablering af nye boringer, i en anden strømningsretning eller i andet grundvandsmagasin.
Hændelse	Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	Vandværket har 6 boringer, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Ringforbindelse mellem Osted Værket og Kirkebjerg Værket åbnes. Fr. Dahlgaard A/S har oplyst, at der kan etableres en nødiltningssløsning indenfor 24 timer.
Langsigtet løsning	Udbedring gennemføres.
Hændelse	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Vandværket har 6 filtre, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Vandværket har 3 rentvandsbeholdere, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker.
Kortsigtet løsning	Vandværket har 9 rentvandspumper, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	