

Manglede timeaflysninger

Enkelte forbrugere oplever at der er ganske få timeraflysninger enten i perioder eller hele året.

Nogle vandmålere er placeret steder, hvor radiosignalet har meget svært ved at komme "ud", og nå til en af de antenner der modtager aflæsningerne.

Der er flere steder fundet løsninger på dette forhold men ikke alle.

Det opleves også, at vandmålere placeret i målerbrønde i perioder er oversvømmet.

Det kan vandmåleren sagtens holde til, men radiosignalet bliver begrænset i rækkevidden.

Hvis der er "huller" i timeaflysningerne, vil forbruget blive beregnet som et gennemsnit af aflæsningen før og efter, hvilket således vil vise det samme forbrug i alle timerne.

Hvis man som forbruger oplever manglende aflæsninger, er man velkommen til at kontakte Niels Grann, for en dialog om mulig løsning.

Leveringbestemmelser - forbrugerens pligter

Vandværkets leveringsvilkår fremgår af regulativet, som findes på vandværkets hjemmeside. Det beskriver også nogle pligter, som forbrugeren har.

Eksempler herpå er:

- Vandmåleren skal være let at aflæse og udskifte.
- Før og efter måler, skal der være fungerende afspærringsventiler.
- Stophane og/eller målerbrønd skal være **synlig** og **let tilgængelig**.
- Der skal sikres mod at vand kan strømme tilbage til ledningsnettet.

Herudover **skal** forbrugeren kontakte vandværket forud for terrænregulering omkring en målerbrønd, for afklaring af løsning og brug af materialer.

Osted Vandværk kan kontaktes på e-mail: post@osted-vandvaerk.dk, på telefon: **51 33 04 70** eller på adressen: **Byvejen 22 B, Osted, 4320 Lejre**.

Vandværket har ikke fast kontortid, hvorfor det kan være nødvendigt at lægge besked på Vandværkets telefonsvarer, sende en mail eller et brev.

Henvendelse besvares som hovedregel indenfor 1 til 2 dage.

Ejerskifte kan meddeles via Vandværkets hjemmeside under punktet Ejerskifte.

Bestyrelsen

Formand:

Thomas Stokholm, Elmens Kvarter 4, Osted 4320 Lejre, Tlf.: 50 90 87 00

Kasserer & driftsansvarlig:

Niels Grann, Stentofte 3, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: **51 33 04 70**

Øvrig bestyrelse:

Nicolai Frederiksen, Agertoften 20, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: 25 25 13 47

Rasmus Birch, Byvejen 56, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: 20 60 74 39

Peter Jørgensen, Hovedvejen 226, Kirkebjerg 4320 Lejre, Tlf.: 23 41 43 06

Karsten G. Pedersen, Tolstrupvej 71 4330 Hvalsø Tlf.: 51 20 57 61

Henrik Haslev, Pilens Kvarter 5, Osted 4320 Lejre Tlf.: 29 93 88 83

Bestyrelsen kan også kontaktes på e-mail post@osted-vandvaerk.dk.



Osted Vandværk
Byvejen 22 B
Osted
4320 Lejre

I dette nummer:

| | |
|--|---|
| Adgang til måleraflysninger | 1 |
| Introduktion til adgang til måleraflysninger | 1 |
| Kontrollukning af hovedstophaner | 1 |
| eButler via app | 2 |
| eButler via hjemmeside | 3 |
| Manglende timeaflysning | 4 |
| Leveringbestemmelser | 4 |
| Kontakt-information og ejerskifte | 4 |
| Bestyrelsen | 4 |

Kontrollukning af hovedstophaner

I perioden den **15. - 19. oktober 2018** kontrollukkes hovedstophaner i ledningsnettet.

Udover at kontrollere at de virker, forebygges det samtidig at de ruster fast.

Lukningen af den enkelte stophane for-

Osted Vandværk Nyhedsbrev

www.osted-vandvaerk.dk

Årgang 14, Nummer 18

Oktober 2018

Adgang til måleraflysninger via eButler

Så lykkedes det endelig.

Efter at bestyrelsen har testet adgang til vandforbrug via app på telefonen og via hjemmeside, er der NU adgang tilbage til 1. april 2018.

Der arbejdes på at historik tilbage til 1. januar 2017 også bliver tilgængelig.

Det forrige døgns aflæsninger gøres tilgængelig hver morgen kl. 3.30.

På de følgende sider, kan

du læse mere om, hvordan du kommer i gang, både via telefon og hjemmeside.

Det er muligt selv at opsætte alarm, som kan modtages via sms eller email, såfremt forbruget af vand bliver højere end egen fastsat grænse, eller hvis der er forbrug over en egen fastsat grænse alle døgnets 24 timer.

GOD FORNØJELSE



Introduktion til adgang til måleraflysninger

Har du brug for hjælp til at logge på eButler og til at opsætte alarm for mulig lækage eller højt forbrug, så kom til eButler introduktion.

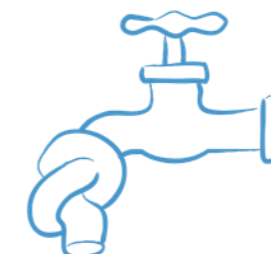
I kulturhuset holdes der introduktion af 45 minutters varighed **onsdag den 17. okt. kl. 16, 19 og 20** og

torsdag den 8. november 2018 kl. 19 og 20.

Da opsætning af alarmer m.m. forgår via eButler hjemmesiden, er man velkommen til at medbringe bærbar computer.



ventes maksimalt at tage 5-10 minutter, og vil ske i tidsrummet **16.00 - 21.00**, og vil kunne medføre kortvarige afbrydelser af vandforsyningen.



Adgang til vandforbrug via eButler app

For adgang via app på telefonen, skal der installeres en app med navnet "eButler Kamstrup".

Den finder du på AppStore hvis du har en iPhone og på Play Butik hvis du har en telefon med Android.



Første gang du logger på, skal du angive en **udbydernøgle**, som er **ovv**. **Kundenummer** er dit **forbrugernr.** hos Osted Vandværk.

PIN-kode er **målerens nr.**

Begge numre kan du se på din vandregning/BS-oversigt fra marts.

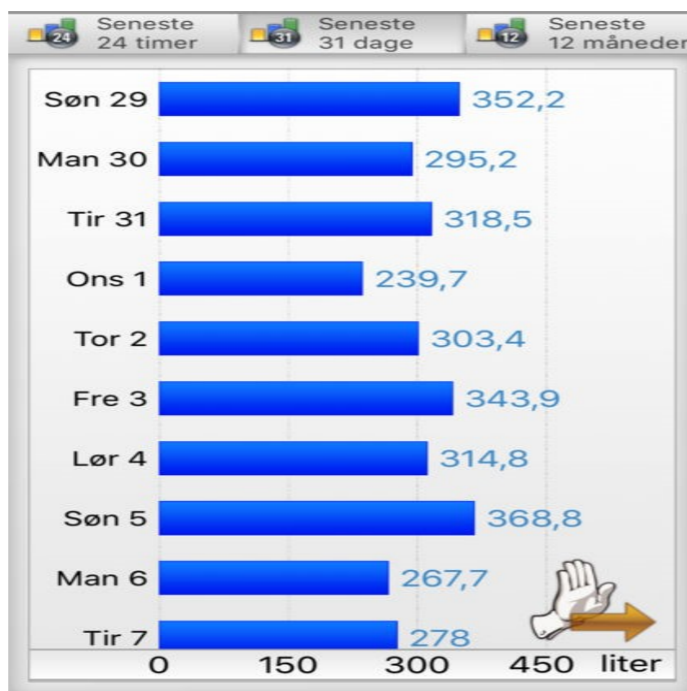
Udbydernøgle
Kundenummer
PIN kode
LOG IND
Brug kundenummer og PIN kode, som du har modtaget fra din eButler-udbyder (f.eks. dit forsyningselskab).

Tryk LOG IND, og du vil nu få vist hvilke målere du har adgang til. Vælger du vandmåleren, vil du straks se dit forbrug for tidligere døgn.



Du kan på app'en se dit forbrug pr. time, døgn, måned eller år.

På det første billede i app'en, kan du også se en tendens for dit forbrug. Dvs. om det er uændret, stigende eller faldende.



Du har mulighed for via eButler-hjemmesiden at oprette f.eks. El- og gas måler, og selv indtaste disse måler aflæsninger. Vi håber, det på et tidspunkt bliver muligt at få el-forbrug ind pr. automatik.



Det er via eButler-hjemmesiden muligt at sætte alarmerne for forbrugsgrænser, samt rapporter pr. døgn, uge, måned eller år.

Adgang til vandforbrug via eButler hjemmeside

Via hjemmesiden www.ebutler.dk har du også mulighed for at se dit vandforbrug.

Du logger på med de samme oplysninger som via app'en.

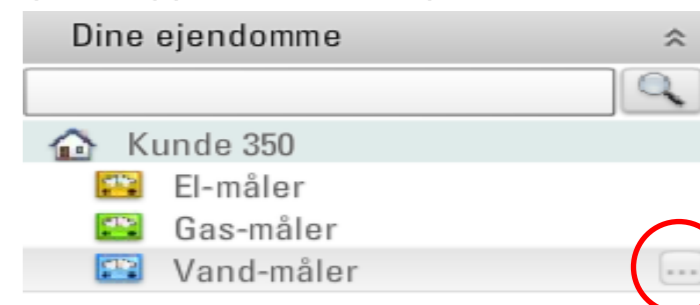
Du har herudover også mulighed for at oprette andre målere, oprette alarmer via selvvalgte forbrugsgrænser og få statusmeddelelser sendt via e-mail, der viser dit forbrug pr. døgn, uge, måned eller år.

Hvis du under indstillinger, angiver din email-adresse, og en selvvalgt adgangskode, kan du fremover logge på med disse oplysninger, i stedet for kundenummer og PIN kode.

Mine oplysninger

KUNDENUMMER: 350
UDBYDERNØGLE: OVV
UDBYDER: Osted Vandværk
E-MAIL: []
DU KAN OGSÅ LOGGE PÅ MED: E-mail Brugernavn
ADGANGSKODE: *****
BEKRÆFT ADGANGSKODE: *****
FORNAVN(E): []
EFTERNAVN: []
MOBILNUMMER: +45 - []
KALDENAVN (ALIAS): []
Annuller Gem
Min opsætning

For at oprette forbrugsgrænse og statusmeddelelse, skal du med musen pege til højre for måleren, og klikke på knappen med de 3 punkummer.



Vælg herefter Beskedtjenester og enten statusmeddelelse eller forbrugsgrænser.

Beskedtjenester for Vand-måler

Statusmeddelelser
Med statusmeddelelser kan du regelmæssigt få tilsendt en opsummering af dit forbrug via e-mail.

Forbrugsgrænser
Med forbrugsgrænser kan du blive advaret via e-mail eller SMS, hvis dit forbrug overskrider fastsatte grænser.

Målervarslinger
Din udbyder tilbyder ikke denne funktion på denne målerstype.

Under forbrugsgrænser anbefales det, at oprette en lækageadvarsel for alle ugens 7 dage med et maksimum på 0 ml. Hvis du er stor-forbruger og har forbrug hele døgnet, skal maksimum sættes højere end 0 ml.

Du kan vælge om besked ved alarm skal komme via sms og/eller email.

Fra den 1. januar 2019 ophører Osted Vandværk med at omdele brev ved lækagealarm/døgnforbrug.

Det er derfor vigtigt at du/I får opsat lækageadvarsel via eButler.

Via hjemmesiden er det også muligt at se den seneste aflæsning samt få sidste årsforbrug vist (hvis aflæsningerne er i databasen).

På www.osted-vandvaerk.dk under punktet Vandmålere -> Vejledning kan du finde en komplet vejledning til brugen af eButler-hjemmesiden.