

Leveringbestemmelser - forbrugerens pligter

Vandværkets leveringsvilkår fremgår af regulativet, som findes på vandværkets hjemmeside. Det beskriver også nogle pligter, som forbrugeren har.

Eksempler herpå er:

- Vandmåleren skal være let at aflæse og udskifte.
- Før og efter måler, skal der være fungerende afspærringsventiler.
- Stophane og/eller målerbrønd skal være **synlig** og **let tilgængelig**.
- Der skal sikres mod at vand kan strømme tilbage til ledningsnettet.

Herudover **skal** forbrugeren kontakte vandværket forud for terrænregulering omkring en målerbrønd, for afklaring af løsning og brug af materialer.

Driftstabsforsikring for erhvervsdrivende

Erhvervsdrivende som forsynes med vand fra Osted Vandværk, opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

Af vandværkets regulativ § 6.3 fremgår det, at enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strøm-svigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og ud-skylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af vandforsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet (enhver forurening), er vandværket, uanset om dette måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for den erhvervsdrivendes, herunder den erhvervsdrivendes aftageres/klienters/kunders driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt vandværket har udvist fortsæt eller grov uagtsomhed.

Osted Vandværk kan kontaktes på e-mail: post@osted-vandvaerk.dk, på telefon: **51 33 04 70** eller på adressen: **Byvejen 22 B, Osted, 4320 Lejre**.

Vandværket har ikke fast kontortid, hvorfor det kan være nødvendigt at lægge besked på Vandværkets telefonsvarer, sende en mail eller et brev.

Henvendelse besvares som hovedregel indenfor 1 til 2 dage.

Ejerskifte kan meddeles via Vandværkets hjemmeside under punktet Ejerskifte.

Bestyrelsen

Formand:

Thomas Stokholm, Elmens Kvarter 4, Osted 4320 Lejre, Tlf.: 50 90 87 00

Kasserer & driftsansvarlig:

Niels Grann, Stentoftens 3, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: **51 33 04 70**

Øvrig bestyrelse:

Nicolai Frederiksen, Agertoften 20, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: 25 25 13 47

Rasmus Birch, Byvejen 56, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: 20 60 74 39

Peter Jørgensen, Hovedvejen 226, Kirkebjerg 4320 Lejre, Tlf.: 23 41 43 06

Karsten G. Pedersen, Tolstrupvej 71 4330 Hvalsø Tlf.: 51 20 57 61

Henrik Haslev, Pilens Kvarter 5, Osted 4320 Lejre Tlf.: 46 49 80 82

Bestyrelsen kan også kontaktes på e-mail post@osted-vandvaerk.dk.



Osted Vandværk
Byvejen 22 B
Osted
4320 Lejre

I dette nummer:

Generalforsamling	1
EU's persondataforordning	1
Flytteopgørelse	1
Vellykket fusion giver billigere vand	2
Kontrollukning af hovedstophaner	2
Vandede vittigheder	2
Vandkvalitet	3
Osted Vandværk på Facebook	3
Test af kontraventil	3
Betaling via BS	3
Leveringsbestemmelser	4
Driftstabsforsikring	4
Kontakt-information og ejerskifte	4
Bestyrelsen	4

Flytteopgørelse i forbindelse med ejendomssalg

Fra den 1. januar 2018, vil Osted Vandværk udarbejde en flytteopgørelse, som afregnes direkte med sælger.

Der vil herefter blive sendt ny opkrævning til køber, indeholdende

Osted Vandværk Nyhedsbrev

www.osted-vandvaerk.dk

Årgang 13, Nummer 17

December 2017

Generalforsamling den 5. marts 2018

Der er mandag den 5. marts 2018 generalforsamling i Osted Vandværk A.m.b.a.

Forslag der skal behandles, skal fremsendes til formanden senest den 15. januar 2018.



Dagsorden i henhold til vedtægten, vil sammen med årsrapport kunne hentes på vandværkets hjemmeside og adresse fra den 19. februar 2018.

EU's persondataforordning

EU's persondataforordning træder i kraft den 25. maj 2018. Den erstatter det nuværende databeskyttelsesdirektiv og indeholder en række nye og ændrede regler for, hvordan bl.a. vandværker skal behandle personoplysninger.

Tanken med den nye persondataforordning er, at den skal beskytte forbrugere og de oplysninger, som virksomheder indsamler, registrerer, behandler og opbevarer om dem.

I Danmark betyder det ændringer i forhold til de nuværende regler.

På vandværkets hjemmeside under Information -> Persondatapolitik kan du læse mere om:

- Behandling af personoplysninger
- Tidsfrister for sletning
- Dine rettigheder
- Oplysninger der videregives
- Informationssikkerhed

Vellykket fusion giver billigere vand

Det er nu 11½ måned siden, at Osted og Kirkebjerg Vandværker gik sammen.

Bag sammenlægningen lå erkendelsen af, at vi ved at stå sammen står stærkest.

Takket være et grundigt forarbejde af de to bestyrelser i sommeren 2016, er fusionen af vandværkerne heldigvis gået smertefrit.

Nu er vi klar til at høste den første gevinst i form af billigere vand til forbrugerne. Prisen på en m³-vand sænkes fra 5,00 til 3,50 kroner.

Det sker fordi, vandværket sender besparelsen ved sammenlægningen til-

bage til forbrugerne.

Den fortsat lave rente på vandværkets lån bidrager også til prisnedsættelsen.

Bestyrelsen arbejder desuden på at afklare, om der fortsat skal være to produktionsværker.

En model er at renovere det ene og lukke det andet.

En anden løsning er at bygge et nyt vandværk og så lukke begge de gamle.

På generalforsamlingen i 2018 forventer bestyrelsen at orientere om processen og hvilke scenarier bestyrelsen vurderer er de meste relevante.

Kontrollukning af hovedstophaner

Ultimo marts/primo april 2018 kontrolleres alle ca. 140 hovedstophaner i ledningsnettet.

Udover at kontrollere at de virker, forebygges det samtidig at de ruster fast.

Lukningen af den enkelte stophane forventes maksimalt at tage 5-10 mi-



nutter, og vil ske i tidsrummet **16.00 - 21.00**, og vil kunne medføre kortvarige afbrydelser af vandforsyningen.

Dagene for kontrollukning vil blive annonceret sammen med indkaldelse til generalforsamlingen i dagspressen, via Facebook og på vandværkets hjemmeside.

Vandede vittigheder

Isterning

Hvorfor har en isterning ikke arme og ben?

- Fordi den er vandskabt.

Skolen

Læreren: Børn, i dag skal vi snakke om negativt ladet ord. Dem plejer vi at sætte et "u" foran. Kan I gi et eksempel?

- Eleverne: Undervisning!

Dyrekrydsning

Hvad får man, hvis man parer en tyr og en fisk

- En hornfisk.

Bryllup

Lille Lotte var for første gang med sin mor til et bryllup med Jonas og Karoline, deres naboer.

Pludselig spurgte lille Lotte:

- Mor, hvorfor har Karoline hvidt tøj på?

Moren svarer:

- Det er fordi det er den bedste dag i hendes liv.

Efter lidt tid, spurgte lille Lotte igen:

- Mor, hvorfor har Jonas så sort tøj på?

Vandkvalitet

Forsyningsområde Osted (Værket) Analyserapport: AR-17-CA-00571089-01			Forsyningsområde Kirkebjerg (Værket) Analyserapport: 20171024/001		
Undersøgelse	Resultat	Maks.	Undersøgelse	Resultat	Maks.
Klarhed/udseende	Klar		Klarhed/udseende	Klar	
Lugt	Ingen		Lugt	Ingen	
Smag	Normal		Smag	Normal	
Temp. ved prøvetagning	10,1°		Temp. ved prøvetagning	10,2°	
pH	8,0	7,0-8,5	pH	7,8	7,0-8,5
Ledningsevne	78	>30	Ledningsevne	76,8	>30
E. coli	<1	i.m.	E. coli	<1	i.m.
Coliforme bakterier	<1	i.m.	Coliforme bakterie	<1	i.m.
Kimtal v. 37°C	1	5	Kimtal v. 37°C	2	5
Kimtal v. 22°C	21	50	Kimtal v. 22°C	9	50
Hårdhed	13		Hårdhed	12	
Alle vandanalyser har overholdt kravene.			Alle vandanalyser har overholdt kravene.		

Osted Vandværk er kommet på facebook

Bliv medlem af gruppen "Osted Vandværk A.m.b.a.", så du fremover også bliver informeret om generalforsamling, lukning ifm. ledningsbrud, driftsforstyrrelser og andre større aktiviteter.

Spørgsmål vedrørende opkrævninger, lækager eller andet, skal fortsat ske via telefon, mail eller brev, jf. kontaktoplysninger på bagsiden af denne folder.



Test om kontraventil virker

I forbindelse med udskiftning af vandmålerne i 2016, blev den lovpligtige kontraventil udskiftet til en model, der kan kontrolleres.

Det er ejerens ansvar, jf. bygningsreglementet, at der er installeret en kontraventil og at den virker.

Husk derfor, mindst en gang om året, at kontrollere at den virker.

Ifm. målerskiftet blev der udleveret en vejledning.

Den findes også på vandværkets hjemmeside, under punktet Vandmålere -> Vejledninger.



Betaling via Betalingsservice

Brugen af betalingsservice mindsker tidsforbruget for håndtering af regninger/betalinger både hos forbrugeren og hos Vandværket.

Osted Vandværk opfordrer derfor al-

le, der endnu ikke er tilmeldt Betalingsservice til at blive dette.

Ved tilmelding til BS, opnås også automatisk tilbagebetaling, ved for meget betalt.

